



.....  
.....  
.....  
.....  
imię, nazwisko i adres Klienta

Miejscowość: ....., dn. ....

Wydawnictwo Cztery Głowy sp.j.  
ul. Topolowa 2/2  
80-255 Gdańsk  
NIP: 9491857699  
REGON: 152127458  
e-mail: biuro@fiszki.pl

## REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar .....  
.....  
.....  
jest niezgodny z umową, ponieważ .....

Niezgodność została stwierdzona w dniu ..... Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 1 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego:

1. żądam doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę towaru.\*
2. żądam doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę towaru na nowy.\*
3. odstępuję od umowy sprzedaży, zwracając towar i prosząc o zwrot całkowitej wartości zamówienia (wartości zwracanego towaru oraz przesyłki do Klienta ..... w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe o numerze .....  
.....  
lub przekazem pocztowym na adres: ..... \*
4. żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie .....), która stanowi różnicę pomiędzy ceną towaru zgodnego z umową i ceną towaru, który charakteryzuje się wskazaną powyżej niezgodnością. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe o numerze .....  
.....  
lub przekazem pocztowym na adres: .....  
....., w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.\*

W załączeniu składam kopię dowodu zakupu.

\*Niewłaściwe skreślić – wybrać jedną z opcji 1–4.

.....  
data i podpis Klienta